



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si le produit commandé sur www.roof.fr n'est pas adapté ou ne correspond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de nous le retourner pour remboursement.

Si vous n'êtes pas satisfait du produit livré, le droit de rétractation peut être exercé en ligne dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande, Vous disposez de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation pour retourner les articles en parfait état d'origine. Tout article doit nous être retourné neuf, propre, non utilisé, fonctionnel et complet (film, pochette, notice, étiquettes...), dans son emballage d'origine accompagné des accessoires fournis. Tout produit retourné incomplet ou abîmé sera systématiquement refusé par nos services. Les frais de retour sont à votre charge.

ROOF International est tenu au remboursement des produits retournés, après vérification et validation du retour par nos services. Toute reprise acceptée par ROOF International occasionnera après vérification des produits retournés un remboursement des produits retournés et des frais de port. Toutefois, en cas de rétractation sur une partie de la commande, les frais de port ne seront pas remboursés.

- **LE RETOUR EN 3 ETAPES :**

1. Remplir le formulaire de rétractation ci-dessous :
 - Envoyer le formulaire scanné par e-mail à l'adresse : web@roof.fr
 - Imprimer le formulaire et le joindre au colis du produit renvoyé
2. Replacer dans son emballage d'origine l'article accompagné des accessoires fournis en parfait état, puis le mettre dans un carton de suremballage. Joindre au colis le formulaire de rétractation dûment rempli ainsi qu'une photocopie de la preuve d'achat.
3. Expédier le colis à l'adresse suivante (frais de retour à la charge du client) :

ROOF INTERNATIONAL
2463, route de la Fènerie
06580 - PEGOMAS
France

- **FORMULAIRE DE RETRACTATION** (à remplir en majuscules svp) :

Je (NOM PRENOM) _____

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

| DESIGNATION PRODUIT | REFERENCE PRODUIT | MOTIF DE LA RETRACTATION (facultatif : cette information peut nous aider à améliorer notre offre et améliorer votre satisfaction) |
|---------------------|-------------------|---|
| | | |
| | | |

REFERENCE DE LA COMMANDE : _____
(disponible sur votre facture ou votre bon de livraison)

DATE DE LA COMMANDE : __/__/____ DATE DE RECEPTION : __/__/____

ADRESSE POSTALE : _____

CP : _____ VILLE : _____

Téléphone : _____ Email : _____
(utilisé pour votre commande)

Date __/__/____ Signature